

Hotel Workers Protection Ordinance

Background

On October 7, 2021, the City of Glendale received a Notice of Intent to circulate a petition which proposed a new measure from Glendale residents/proponents that would amend the Glendale Municipal Code to add Chapter 5.120, “Hotel Worker Protection Ordinance.” The key provisions of the measure, save for the introduction of a minimum wage for hotel workers, were previously addressed in an Ordinance in Chapter 8.10 “Hotel Worker Workplace Protections,” in 2020. This new measure received sufficient signatures to qualify for the ballot and was presented to the City Council on June 14, 2022. The Council introduced and adopted it at its June 28, 2022 meeting. The Ordinance took effect on July, 28, 2022.

Key Provisions

The key provisions of the Ordinance are summarized below. Please refer to the ordinance for more information pertaining to each provision.

Section 5.120.010 – Definitions

This section provides definitions which shall apply to the ordinance.

Section 5.120.020 – Measures to Protect Hotel Workers from Violent or Threatening Conduct

Hotel employers are required to protect workers from violent or threatening conduct by providing them with a personal security device at no cost and training them how to use it. Workers must also be allowed to take paid time off in order to report a serious incident or to seek counseling.

Section 5.120.030 – Measures to Provide Fair Compensation for Workload

This section limits the amount of space workers are required to clean unless they are paid overtime. Employers are not allowed to require or permit hotel workers to work for more than 10 hours in a workday unless they consent in writing to do so. The section concludes with a requirement that employers maintain for at least three years a record of each room attendant’s name, rate of pay, pay received, rooms cleaned and total square footage cleaned for each workday, overtime hours, and any written consents to work overtime.

Section 5.120.040 – Hotel Worker Minimum Wage

Section 5.120.040 B of the Ordinance states that on July 1, 2023, and annually thereafter, each hotel employer is required to pay their employees an hourly wage of at least the hourly wage rate paid to hotel workers in Los Angeles as required by the City of Los Angeles Municipal Code 186.02. ***Please note that this is only mandated for hotels with 60 or more rooms.***

Effective Date	Minimum Hourly Wage
July 1, 2026	\$ 25.00
July 1, 2027	\$ 25.50
July 1, 2028	\$ 28.50

Beginning July 1, 2029, and annually thereafter, the required hourly wage will be adjusted for inflation in accordance with the Consumer Price Index.

Section 5.120.050 – Limited Waiver for Hotel Employers

The City may grant a waiver from the requirements of to the hotel employer for a maximum of one year, provided the employer provides documentation that compliance will force them to reduce its workforce by more than 20 percent or cut its workers’ hours by more than 30 percent. At the end of the waiver period, employers will be required to meet the protections outlined the ordinance.

LINKS

Ordinance (<https://www.glendaleca.gov/home/showpublisheddocument/67822/638593338711170000>)
Staff Report (<https://www.glendaleca.gov/home/showpublisheddocument/67824/638538726276900000>)
City Wide Hotel Worker Minimum Wage Chart (<https://www.glendaleca.gov/home/showpublisheddocument/83349/639155521452230000>)
Hotel Worker Wage Increase Notification Letter (2025-2028) (<https://www.glendaleca.gov/home/showpublisheddocument/78884>)
Hotel Worker Protection Ordinance Waiver
(<https://www.glendaleca.gov/home/showpublisheddocument/75018/638597377545430000>)

Ordenanza de protección de los trabajadores hoteleros

Antecedentes

El 7 de octubre de 2021, la Ciudad de Glendale recibió una Notificación de Intención para circular una petición que proponía una nueva medida, presentada por residentes y promotores de Glendale, para modificar el Código Municipal de Glendale mediante la incorporación del Capítulo 5.120, “Ordenanza de Protección para los Trabajadores de Hoteles”. Las disposiciones principales de la medida, excepto la introducción de un salario mínimo para los trabajadores hoteleros, ya habían sido abordadas en una ordenanza incorporada al Capítulo 8.10, “Protecciones Laborales para los Trabajadores de Hoteles”, en 2020. Esta nueva medida obtuvo suficientes firmas para calificar para la boleta electoral y fue presentada al Concejo Municipal el 14 de junio de 2022. El Concejo la presentó y la adoptó en su reunión del 28 de junio de 2022. La Ordenanza entró en vigor el 28 de julio de 2022.

Disposiciones principales

A continuación, se presenta un resumen de las principales disposiciones de la Ordenanza. Consulte la ordenanza para obtener información más detallada sobre cada disposición.

Sección 5.120.010 — Definiciones

Esta sección establece las definiciones aplicables a la ordenanza.

Sección 5.120.020 – Medidas para proteger a los trabajadores de hoteles contra conductas violentas o amenazantes

Los empleadores hoteleros están obligados a proteger a los trabajadores contra conductas violentas o amenazantes, proporcionándoles, sin costo alguno, un dispositivo de seguridad personal y capacitación en su uso. Asimismo, los trabajadores deben tener derecho a ausentarse del trabajo con goce de sueldo para denunciar un incidente grave o para buscar asesoramiento psicológico.

Sección 5.120.030 – Medidas para garantizar una compensación justa por la carga de trabajo

Esta sección limita la cantidad de espacio que los trabajadores están obligados a limpiar, a menos que se les paguen horas extras. Los empleadores no pueden exigir ni permitir que los trabajadores hoteleros laboren más de diez (10) horas en una jornada de trabajo, salvo que estos otorguen su consentimiento por escrito. La sección concluye con el requisito de que los empleadores mantengan durante al menos tres años un registro que incluya, para cada encargado de habitaciones, su nombre, tarifa salarial, salario recibido, habitaciones limpiadas, superficie total limpiada por cada jornada laboral, horas extras trabajadas y cualquier consentimiento por escrito para trabajar horas extras.

Sección 5.120.040 – Salario mínimo para los trabajadores de hoteles

La Sección 5.120.040(B) de la Ordenanza establece que, a partir del 1 de julio de 2023 y cada año posteriormente, cada empleador hotelero deberá pagar a sus empleados una tarifa salarial por hora no inferior a la que perciben los trabajadores hoteleros en la Ciudad de Los Ángeles conforme a la Sección 186.02 del Código Municipal de Los Ángeles. ***Tenga en cuenta que este requisito solo aplica a hoteles con sesenta (60) o más habitaciones.***

Fecha de vigencia	Salario mínimo por hora
1 de julio de 2026	\$ 25.00
1 de julio de 2027	\$ 25.50
1 de julio de 2028	\$ 28.50

A partir del 1 de julio de 2029 y cada año posteriormente, el salario mínimo por hora requerido se ajustará de acuerdo con la inflación, conforme al Índice de Precios al Consumidor.

Tenga en cuenta que el beneficio de salud exigido por la Ciudad de Los Ángeles no es exigido por la Ciudad de Glendale.

Sección 5.120.050 – Exención limitada para empleadores hoteleros

La Ciudad podrá conceder una exención a un empleador hotelero por un período máximo de un año, siempre que este proporcione documentación que demuestre que el cumplimiento de la ordenanza lo obligaría a reducir su fuerza laboral en más del veinte por ciento (20 %) o las horas de trabajo de sus empleados en más del treinta por ciento (30%). Al finalizar el período de exención, los empleadores deberán cumplir con todas las protecciones establecidas en la ordenanza.

Enlaces

Ordenanza (<https://www.glendaleca.gov/home/showpublisheddocument/67822/638593338711170000>)
Informe de personal (<https://www.glendaleca.gov/home/showpublisheddocument/67824/638538726276900000>)
Tabla del salario mínimo para trabajadores de hoteles en toda la ciudad
(<https://www.glendaleca.gov/home/showpublisheddocument/83349/639155521452230000>)
Carta de notificación de incremento salarial para trabajadores de hoteles (Actualización 2026–2028)
(<https://www.glendaleca.gov/home/showpublisheddocument/83377/639156443844370000>)
Solicitud de exención de la ordenanza de protección para los trabajadores de hoteles
(<https://www.glendaleca.gov/home/showpublisheddocument/75018/638597377545430000>)